**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**
(повне найменування закладу вищої освіти)
 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**економічний факультет**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назва інституту/факультету)
 **Кафедра** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Бізнесу та управління персоналом**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 (назва кафедри)

**СИЛАБУС
 навчальної дисципліни
\_ HR-технології \_\_\_\_**(вкажіть назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_обов’язкова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
(вказати: обов’язкова/вибіркова)

**Освітньо-професійна програма Облік та оподаткування**

 (назва програми)
**Спеціальність 071 Облік та оподаткування .**

 (вказати: код, назва)
**Галузь знань**   **07 Управління та адміністрування .**

 (вказати: шифр, назва)
**Рівень вищої освіти перший (бакалаврський) .**
 (вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий)
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_економічний факультет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

**Мова навчання \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_українська\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
 (вказати: на яких мовах читається дисципліна)

Розробники:\_\_**к.е.н., доцент Кобеля З.І.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
 (вказати авторів (викладач (ів)), їхні посади, наукові ступені, вчені звання)

**Профайл викладача (-ів)** <http://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-ekonomiky-pidpryyemstva-ta-up>

 (посилання на сторінку кафедри з інформацією про викладача (-ів))
**Контактний тел. 509-464**

**E-mail:** z.kobelja@chnu.edu.ua

**Сторінка курсу в Moodle** <https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=1663>
**Консультації** Згідно графіка

1. **Анотація дисципліни**

Навчальну дисципліну «HR-технології» віднесено до групи обов’язкових дисциплін циклу професійної та практичної підготовки ОР «Бакалавр» за освітньою програмою «Облік та оподаткування» спеціальності 071 Облік та оподаткування. Вона є основою вивчення багатьох дисциплін циклу професійної підготовки. Вивчення дисципліни дає можливість студентові набути досвіду організації планування, координації, реалізації та контролю соціально-трудових процесів на підприємствах, в організаціях та установах.

1. **Мета навчальної дисципліни:**

Надання майбутнім фахівцям знання необхідних теоретичних основ, методичних рекомендацій, практичних навичок, механізму управління сферою праці, які є необхідними для вільного володіння практикою прийняття оптимальних рішень щодо функціонування, розвитку та регулювання соціально-трудових відносин, технологій управління персоналом у суспільстві.

1. **Пререквізити.**

Вивчення даної навчальної дисципліни студент розпочинає, прослухавши такі навчальні дисципліни, як: «Економічна теорія», «Менеджмент»; «Економіка підприємства».

1. **Результати навчання**

Відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів галузі знань 07 Управління та адміністрування за спеціальністю 071 Облік та оподаткування вивчення дисципліни сприяє формуванню компетентностей та програмних результатів навчання:

***Загальні та фахові компетентності***

ЗК01. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК03. Здатність працювати в команді.

ЗК04. Здатність працювати автономно.

ЗК05. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК06. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК12. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

СК02. Використовувати математичний інструментарій для дослідження соціально-економічних процесів, розв’язання прикладних завдань в сфері обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування.

СК 10. Здатність застосовувати етичні принципи під час виконання професійних обов’язків.

СК 11. Демонструвати розуміння вимог щодо професійної діяльності, зумовлених необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.

***Результати навчання****:*

ПР02. Розуміти місце і значення облікової, аналітичної, контрольної, податкової та статистичної систем в інформаційному забезпеченні користувачів обліково-аналітичної інформації у вирішенні проблем в сфері соціальної, економічної і екологічної відповідальності підприємств.

ПР15. Володіти загальнонауковими та спеціальними методами дослідження соціально-економічних явищ і господарських процесів на підприємстві.

ПР17. Вміти працювати як самостійно, так і в команді, проявляти лідерські якості та відповідальність у роботі, дотримуватися етичних принципів, поважати індивідуальне та культурне різноманіття.

ПР19. Дотримуватися здорового способу життя, безпеки життєдіяльності співробітників та здійснювати заходи щодо збереження навколишнього середовища.

ПР20. Виконувати професійні функції з урахуванням вимог соціальної відповідальності, трудової дисципліни, вміти планувати та управляти часом.

ПР21. Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.

**5. Опис навчальної дисципліни**

**5.1. Загальна інформація**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма навчання** | **Рік підготовки** | **Семестр** | **Кількість** | **Кількість годин** | **Вид підсумко****вого контролю** |
| **кредитів** | **годин** | **лекції** | **практичні** | **семінарські** | **лабораторні** | **самостійна робота** | **індивідуальні завдання** |
| **Денна** | 3 | 5 | 4 | 120 | 30 | 30 | - | - | 60 | - | екзамен |
| **Заочна**  | 3 | 5 | 4 | 120 | 10 | 6 | - | - | 104 | - | екзамен |

**5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни**

|  |  |
| --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин |
| денна форма | заочна форма |
| усьо-го | у тому числі | усьо-го | у тому числі |
| л | п | лаб | інд | с.р. | л | п | лаб | інд | с.р. |
| **Змістовий модуль 1. Основи економіки праці та соціально-трудових відносин** |
| Тема 1. Праця та її фізіолого-психологічні особливості.*Мета: ознайомитися з поняттям праці, її видів та психо-фізіологічних характеристик людини* | 9 | 2 | 2 |  |  | 5 | 9 | 1 |  |  |  | 8 |
| Тема 2. Персонал та його ефективність. *Мета: вивчити склад та структуру персоналу підприємства, навчитись визначати потребу в ньому, розраховувати показники продуктивності праці* | 9 | 2 | 2 |  |  | 5 | 9 | 1 |  |  |  | 8 |
| Тема 3. Організація та нормування праці*Мета: вивчити суть та напрямки організації праці, методи нормування, затрат робочого часу* | 9 | 2 | 2 |  |  | 5 | 9 | 1 |  |  |  | 8 |
| Тема 4. Умови та безпека праці співробітників*Мета: ознайомитись з поняття ми умов праці та безпеки праці, навчитись розраховувати показники безпеки праці та важкості праці* | 9 | 2 | 2 |  |  | 5 | 9 |  | 1 |  |  | 8 |
| Тема 5. Політика доходів і оплата праці.*Мета: вивчити поняття оплата праці, її форми і системи, навчитись розраховувати заробітну плату працівників залежно від конкретних практичних умов* | 12 | 4 | 3 |  |  | 5 | 10 | 1 | 1 |  |  | 8 |
| Тема 6. Теорія та практика мотивації в HR*Мета: ознайомитися з різними теоріями мотивації та їх вплив на розробку систем стимулювання та преміювання персоналу* | 10 | 2 | 3 |  |  | 5 | 9 | 1 |  |  |  | 8 |
| Тема 7. Інфраструктурне забезпечення функціонування ринку праці в Україні*Мета: поглибити знання про ринок праці, політику зайнятості та визначити структуру організацій, які забезпечують їх функціонування в Україні* | 9 | 2 | 2 |  |  | 5 | 9 |  | 1 |  |  | 8 |
| Разом за змістовим модулем 1 | 67 | 16 | 16 |  |  | 35 | 64 | 5 | 3 |  |  | 56 |
| **Змістовий модуль 2. Теорія та практика HR-управління** |
| Тема 8. НR-управління та емоційний інтелект*Мета: ознайомитися з поняттям технологій управління персоналом, його психологічними аспектами впливу та вивчити емоційний інтелект та його складові* | 9 | 2 | 2 |  |  | 5 | 10 | 1 | 1 |  |  | 8 |
| Тема 9. Командоутворення та комунікації в HR*Мета: закріпити поняття лідер, команда, керівник, їх особливості формування та механізми комунікації всередині організації* | 8 | 2 | 2 |  |  | 4 | 9 | 1 |  |  |  | 8 |
| Тема 10. Інноваційні технології набору персоналу.*Мета: вивчити технології рекрутингу персоналу та способи підбору і відбору кадрів* | 11 | 4 | 3 |  |  | 4 | 9 | 1 |  |  |  | 8 |
| Тема 11. Організація розвитку персоналу*Мета: вивчити поняття розвиток персоналу, підвищення кваліфікації, навчання та побудова кар’єри*  | 9 | 2 | 3 |  |  | 4 | 10 | 1 | 1 |  |  | 8 |
| Тема 12. Соціальна відповідальність та контроль заходів НR*Мета: ознайомитись з поняттями соціальної відповідальності бізнесу, оцінки роботи окремих учасників трудового процесу та роботи всього колективу* | 8 | 2 | 2 |  |  | 4 | 9 | 1 |  |  |  | 8 |
| Тема 13. Діджиталізація HR-технологій*Мета: пояснити нові тенденції в сфері економічних відносин, правила поведінки працівників в цифровій економіці* | 8 | 2 | 2 |  |  | 4 | 9 |  | 1 |  |  | 8 |
| Разом за змістовим модулем 2 | 53 | 14 | 14 |  |  | 25 | 56 | 5 | 3 |  |  | 48 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма підсумкового контролю – екзамен** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Усього  | **120** | **30** | **30** |  |  | **60** | **120** | **10** | **6** |  |  | 104 |

**5.3. Зміст завдань для самостійної роботи**

Самостійна робота здобувачів з дисципліни «HR-технології» спрямована на узагальнення, засвоєння та закріплення знань по кожній темі. Вона включає такі види робіт: опрацювання лекційного матеріалу, рекомендованої літератури, підготовку до практичних занять, розгляд питань, які виносились на самостійне вивчення, вирішення практичних ситуацій.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Назва теми | Кількість годин |
| денна ф.н. | заочна ф.н. |
| 1 | Тема 1. Праця та її фізіолого-психологічні особливості.*Завдання: ознайомитися з поняттям праці, її видів та психо-фізіологічних характеристик людини* | 5 | 8 |
| 2 | Тема 2. Персонал та його ефективність. *Завдання: вивчити склад та структуру персоналу підприємства, навчитись визначати потребу в ньому, розраховувати показники продуктивності праці* | 5 | 8 |
| 3 | Тема 3. Організація та нормування праці*Завдання: вивчити суть та напрямки організації праці, методи нормування, затрат робочого часу* | 5 | 8 |
| 4 | Тема 4. Умови та безпека праці співробітників*Завдання: ознайомитись з поняття ми умов праці та безпеки праці, навчитись розраховувати показники безпеки праці та важкості праці* | 5 | 8 |
| 5 | Тема 5. Політика доходів і оплата праці.*Завдання: вивчити поняття оплата праці, її форми і системи, навчитись розраховувати заробітну плату працівників залежно від конкретних практичних умов* | 5 | 8 |
| 6 | Тема 6. Теорія та практика мотивації в HR*Завдання: ознайомитися з різними теоріями мотивації та їх вплив на розробку систем стимулювання та преміювання персоналу* | 5 | 8 |
| 7 | Тема 7. Інфраструктурне забезпечення функціонування ринку праці в Україні*Завдання: поглибити знання про ринок праці, політику зайнятості та визначити структуру організацій, які забезпечують їх функціонування в Україні* | 5 | 8 |
| 8 | Тема 8. НR-управління та емоційний інтелект*Завдання: ознайомитися з поняттям технологій управління персоналом, його психологічними аспектами впливу та вивчити емоційний інтелект та його складові* | 5 | 8 |
| 9 | Тема 9. Командоутворення та комунікації в HR*Завдання: закріпити поняття лідер, команда, керівник, їх особливості формування та механізми комунікації всередині організації* | 4 | 8 |
| 10 | Тема 10. Інноваційні технології набору персоналу.*Завдання: вивчити технології рекрутингу персоналу та способи підбору і відбору кадрів* | 4 | 8 |
| 11 | Тема 11. Організація розвитку персоналу*Завдання: вивчити поняття розвиток персоналу, підвищення кваліфікації, навчання та побудова кар’єри*  | 4 | 8 |
| 12 | Тема 12. Соціальна відповідальність та контроль заходів НR*Завдання: ознайомитись з поняттями соціальної відповідальності бізнесу, оцінки роботи окремих учасників трудового процесу та роботи всього колективу* | 4 | 8 |
| 13 | Тема 13. Діджиталізація HR-технологій*Завдання: пояснити нові тенденції в сфері економічних відносин, правила поведінки працівників в цифровій економіці* | 4 | 8 |
| Усього годин | 60 | 104 |

**6. Методи навчання, форми та методи оцінювання**

**Методи навчання**

– словесні методи (лекція, дискусія, бесіда, консультація тощо)

– практичні методи (практичні або лабораторні роботи)

– бізнес-кейси (індивідуальні або командні)

– наочні методи (презентації результатів виконаних завдань, ілюстрації, відеоматеріали, тощо)

– робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами

– комп’ютерні засоби навчання (онлайн курси – ресурси, web-конференції, вебінари тощо)

– самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни

**Форми та методи оцінювання**

– захист бізнес-кейсів, результатів досліджень

– аналітичні звіти, реферати, тези доповідей, статті

– презентації результатів виконання завдань

– оцінювання завдань лабораторних робіт

– підсумковий контроль – екзамен

– інші види індивідуальних та групових завдань

**Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни**

**Політика щодо дедлайнів та перескладання**: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-10 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності**: Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

**Політика щодо відвідування**: Відвідування занять є обов’язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об’єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Критеріями оцінювання є:

**при усних відповідях**: повнота розкриття питання; логіка викладання матеріалу; використання основної та додаткової літератури; аналітичні міркування, уміння робити порівняння, висновки; уміння аналізувати теоретичні проблеми з урахуванням світової і вітчизняної практики;

**при виконанні письмових завдань**: повнота розкриття питання, аргументованість і логіка викладення матеріалу, використання літературних джерел, законодавчих актів, прикладів та фактичного матеріалу тощо; цілісність, системність, логічність, уміння формулювати висновки; акуратність оформлення письмової роботи.

Максимальна оцінка знань студента під час навчальних занять за кожну тему (опитування, тестування, розв’язання задач), виконанні завдань для самостійної роботи, підготовці есе – 3-4 бали залежно від теми.

Проведення підсумкового контролю здійснюється у формі екзамену в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою дисципліни і в терміни, передбачені графіком навчального процесу. Загальна підсумкова оцінка з дисципліни (максимум 100 балів) визначається як сума балів поточного і модульного контролю та результатів екзамену (як можливість отримання додаткових балів, якщо набрані протягом семестру бали не влаштовують студентів). У випадку отримання менше 50 балів за результатами загального підсумкового контролю, студент обов’язково здійснює перескладання для ліквідації академічної заборгованості.

**Шкала оцінювання: національна та ЄКТС**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оцінка за національною шкалою** | **Оцінка за шкалою ECTS** |
| **Оцінка (бали)** | **Пояснення за розширеною шкалою** |
| **Відмінно** | A (90-100) | відмінно |
| **Добре** | B (80-89) | дуже добре |
| C (70-79) | добре |
| **Задовільно** | D (60-69) | задовільно |
| E (50-59) | достатньо |
| **Незадовільно** | FX (35-49) | (незадовільно) з можливістю повторного складання |
| F (1-34) | (незадовільно) з обов'язковим повторним курсом |

**Розподіл балів, які отримують студенти**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поточне тестування та самостійна робота | Екзамен  | Сума |
| Змістовий модуль №1 | Змістовий модуль № 2 | ІНДЗ |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | Т9 | Т10 | Т11 | Т12 | Т13 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 | 40 | 100 |

**7. Рекомендована література**

***Основна література:***

1. HR-технології [Текст] : навч. посіб. / Кобеля З.І., Водянка Л.Д. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2022. 332с
2. Економіка праці і соціально-трудові відносини [Текст] : навч. посіб. / Никифорак В.А., Водянка Л.Д., Кобеля З.І., Никифорак О.Я. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2015. 332с.
3. Економіка праці і соціально-трудові відносини [Текст] : навч. посіб. / Гриньова В.М., Шульга Г.Ю. Київ : Знання, 2010. 310с.
4. Економіка праці і соціально-трудові відносини: підручник / О. В. Шкільов та ін. ; за ред. О. В. Шкільова. Київ : Компринт, 2015. 749 с.
5. Економіка праці і соціально-трудові відносини [Текст] : навч. посіб. / Є.П.Качан, О.П.Дяків, В.М.Островерхов та ін..; За ред.. Є.П.Качана. Київ : Знання, 2008. 407с.
6. Економіка праці й соціально-трудові відносини: навч. посіб. / І. Б. Скворцов та ін. ; за ред. І. Б. Скворцова. Львів, 2016. 268 с.
7. Економіка праці та соціально-трудові відносини: підручник / [А. М. Колот, О. А. Грішнова, О. О. Герасименко та ін.] ; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. А. М. Колота. Київ : КНЕУ, 2009. 711 с.
8. Червінська, Л. П. Економіка праці [Текст]: навч. посіб. / Л. П. Червінська. Київ : ЦУЛ, 2010. 228 с.
9. Акулов В.Г. Економіка праці та соціально-трудові відносини: Підручник / В.Г.Акулов. Київ : “Знання”, 2012. 390с.

***Додаткова література:***

1. Арсентьєва О. С. Щодо співвідношення понять «соціальний діалог» і «соціальне партнерство» умовах реформування трудового права України. *Актуальні питання теорії та права: зб. наук. пр.* 2019. № 15. С. 219-228.
2. Бендасюк О.О. Особливості розвитку трудового потенціалу України в умовах переходу до інноваційної моделі економіки. *Регіональна економіка*, 2010. № 1. С. 172-177.
3. Вдовіна Г.О. Аналіз ринку праці: пропозиція та попит на неї. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2011. 145 с.
4. Економіка праці і соціально-трудові відносини [Текст] : навч. посіб. / М. Г. Акулов, А. В. Драбаніч, Т. В. Євась та ін. Київ : ЦУЛ, 2012. 328 с.
5. Забута Н .В. Регулювання зайнятості населення: теорія і зарубіжний досвід. *Проблеми економічного становлення*. 2009. № 5. С. 76–82.
6. Кучинська О. О. Вплив інтеграційних процесів на економічну активність населення, зайнятість та ринок праці. *Економіка та держава*. 2009. С. 82-85.
7. Мандрика Н. Соціальне партнерство: його суть та основні принципи [Текст]. *Бюлетень національної служби посередництва і примирення*. 2009. № 1-2. С. 33-39.
8. Мартиненко М. Проблеми та перспективи модернізації соціального діалогу в Україні. *Україна: аспекти праці.* 2020. №1. С. 32-37.
9. Пилипенко А.А. Економіка праці та соціально-трудові відносини: навчальний посібник / С.М. Пилипенко, А.А. Пилипенко, І.П. Отенко. Харків: ВИД. ХНЕУ, 2004. 224 с.
10. Поплавська, О.М. Соціальний діалог в Україні:стан, ефективність, перспективи розвитку в цифровій економіці. *Науковий вісник Ужгородського національного університету* : серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2019. Вип. 26, Ч. 2. С.44-49
11. Сітка М.Р. Теоретичні засади соціалізації соціально-трудових відносин на підприємствах торгівлі. *Інноваційна економіка: науковий журнал.* 2012. № 5. С. 241-244
12. Трунова Г.А. Правове регулювання соціального партнерства в Україні [монографія]. Чернівці : Рута, 2009. 200 с.
13. Хромов М.І. Економічний розвиток в єдності процесів формування та використання людського капіталу. *Економіка та держава*. 2010. № 1. С. 57-61.

***Електронний ресурс:***

1. Гринкевич С.С. Напрями моніторингу соціально-трудової сфери в умовах формування євроінтеграційних процесів. *Вісник Львівської комерційної академії.*  Львів : Видавництво Львівської комерційної академії, 2009. Вип. 30. 214 с. (Серія економічна) URL: <http://www.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/Vlca/Ekon/2009_30/04.pdf>
2. Єрескова Т.В. Соціальний діалог як ефективна стратегія моніторингу та оцінювання. 2019. URL: <https://www.soc.univ.kiev.ua/sites/default/files/newsfiles/problemsofsociologicaltheorydevelopment2019.pdf#page=140>
3. Жадан О.В. [Трансформація соціально-трудових відносин у сучасному суспільстві](http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Apdu/2010_1/doc/3/05.pdf). *Актуальні проблеми державного управління:* зб. наук. пр. Харків : Вид-во ХарРІ НАДУ “Магістр”, 2010. № 1 (37) URL: http://www.nbuv.gov.ua/portal/ Soc\_Gum/ Apdu/2010\_1/doc/3/05.pdf
4. Ільченко Б.В. Актуальність, проблеми та перспективи модернізації соціального діалогу в Україні. 2019. URL: <https://projects.dune-hd.com/bitstream/handle/2018/31279/Sz_19-88.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
5. Інформація про діяльність Національної тристоронньої соціально-економічної ради у ІІІ кварталі 2019 року URL: <http://www.ntser.gov.ua/ua/activity/128.html>.
6. Інформація про результати діяльності Національної служби посередництва і примирення за 1 квартал 2019 року. URL: <http://nspp.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1816:-1-2011-&catid=13:2010-01-19-21-48-27&Itemid=9>
7. Кодекс законів про працю України зі змінами № 5462-VI від 16.10.2012 р. URL: http: // zakon3. rada.gov.ua
8. Колективний трудовий спір на національному рівні між Федерацією професійних спілок та Кабінетом Міністрів України Національною службою посередництва і примирення знято з реєстрації. URL: <http://nspp.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=2038:2011-07-01-12-47-01&catid=13:2010-01-19-21-4827&Itemid=9>
9. Про зайнятість населення / Закон України зі змін. № 5067- VІ від 05.07.2012 р. URL: http: // zakon3. rada.gov.ua
10. Про оплату праці / Закон України №5462-17 зі змін. від 16.10.2012 р. URL: http: // zakon3. rada.gov.ua
11. Про соціальний діалог в Україні / Закон України зі змін. № 4719-VІ від 17.05.2012 р. URL: http: // zakon3. rada.gov.ua

**8. Інформаційні ресурси**

1. Офіційний сайт Верховної ради України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws>

2. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України // Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua>

3. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://ukrstat.gov.ua>

4. Офіційний сайт Державної служби зайнятості. URL: <http://www.dcz.gov.ua>